

**Gebruikshandleiding**  
**alarmsysteem Risco Agility**



**WEESVEILIG**

## **Inhoud handleiding**

In deze beknopte handleiding vindt u de volgende informatie met betrekking tot het gebruik van het alarmsysteem Risco Agility

### **LCD bedienpaneel**

1. Het alarmsysteem in-/uitschakelen met een LCD bedienpaneel
2. Inlooptijd aflassen
3. Partities
4. Een paniekalarm activeren
5. Logboek bekijken
6. Looptest uitvoeren
7. Zones overbruggen
8. Tijd en datum aanpassen
9. Codes en/of druppels toevoegen of wijzigen
10. Het volume aanpassen
11. Dienst Mode voor het vervangen van batterijen etc.
12. Deurbel aan-/uitzetten

### **Afstandsbediening**

13. Het alarmsysteem in-/en uitschakelen met uw afstandsbediening (standaard)
14. Het alarmsysteem in-/en uitschakelen met uw afstandsbediening (2-weg)
15. Partities (Sleutelhanger 2-weg)
16. Een paniekalarm activeren (Standaard)
17. Een paniekalarm activeren (2-weg)

### **Overig**

18. Waar moet u rekening mee houden?
19. Verhuizing of vakanties


## LCD Bedienpaneel

### 1. Het alarmsysteem in-/uitschakelen met een LCD bedienpaneel

#### Het alarmsysteem inschakelen


Ten alle tijden dient u bij gebruikmaking van het paneel als eerste het scherm te activeren. Dit kunt u het beste doen door op het knopje te drukken dat het meest rechtsboven zit. Vervolgens geeft u aan of het alarm deels of volledig ingeschakeld moet worden.

#### ❖ Bij volledige inschakeling

Druk op het gesloten slotje dat volledig is ingekleurd  en vul vervolgens (indien dit wordt gevraagd) uw gebruikerscode in.


Als u code goed is ingevuld zal het systeem de uitlooptijd starten. Deze in te stellen tijd zorgt ervoor dat u het pand rustig kunt verlaten dit geldt bij zowel de deel- als de volledige inschakeling. Het is van belang dat u de deur achter u dichttrekt, alvorens het alarm versneld gaat piepen.

#### ❖ Bij gedeeltelijke inschakeling




Druk op het gesloten slotje dat half is ingekleurd  U hebt nu niet verplicht om het pand te verlaten, maar die mogelijkheid heeft u wel.

#### Het alarmsysteem uitschakelen


Om de volledige of gedeeltelijke schakeling uit te zetten moet u het systeem uitschakelen. Zodra u de voordeur opent zal de inlooptijd starten. Activeer het scherm en druk vervolgens op het open slotje.

 Vervolgens vult u de gebruikerscode in. Wanneer deze juist is ingevuld zal het piepen stoppen en verschijnt de tekst "uitgeschakeld" op het paneel. Wanneer u bijvoorbeeld na de nachtrust het alarmsysteem wilt uitschakelen en de voordeur niet gebruikt, dan zult u het alarmsysteem op eigen initiatief uit moeten schakelen. U zult nu (tenzij anders is ingesteld) niet van tevoren gewaarschuwd worden dat het alarmsysteem staat ingeschakeld.

#### Het alarmsysteem in- en uitschakelen met de bedieningstag (druppel)

Mocht u gebruik maken van een bedieningstag (druppel) dan dient u wederom eerst het scherm te activeren, om vervolgens de druppel voor het  teken te houden. Als u de druppel 1 piepton voor het  teken houdt zal het alarm uitgeschakeld worden. Als u de druppel 3 pieptonen voor het  teken houdt zal het alarm ingeschakeld worden.

### 2. Inlooptijd aflassen

Deze functie zorgt ervoor dat een vertraagde zone veranderd in een direct alarm. Dit betekent dus dat er bij binnenkomst geen inlooptijd geactiveerd wordt. Dit kan alleen toegepast worden wanneer elke bewoner in het pand aanwezig is! Om deze functie te activeren houdt u het half ingekleurde slotje  ingedrukt tot er "inlooptijd afgelast" gezegd wordt.

### 3. Partities

Uw alarmsysteem biedt u de mogelijkheid om met verschillende partities te werken. Zo kunt u uw alarm in meerdere blokken verdelen. (Houdt er rekening mee dat deze functie het gebruikersgemak




niet ten goede komt en een goede beheersing van het alarm vereist) Partities zijn alleen in te stellen door een monteur omdat dit naar voorkeur ter plaatse beoordeeld dient te worden. Als u niet het

ehele systeem, maar slechts een bepaald blok in wilt schakelen, dient u eerst een keuze te maken tussen de partities. Druk nadat het scherm geactiveerd is op “1” “2” of “3” en vervolgens op één van de gesloten slotjes. Alleen de betreffende partitie wordt nu ingeschakeld. Voor het uitschakelen geldt dit dus ook.

### 4. Een paniekalarm activeren







Er zijn verschillende manieren om een paniekalarm te activeren. Daarnaast kan het effect van dit alarm ook nog aangepast worden. U kunt ervoor kiezen om een stil alarm of juist een luid alarm te activeren. Dit zult u moeten bespreken met de monteur. Wanneer u in de buurt van het LCD bedienpaneel staat kunt u ten alle tijden een paniekalarm activeren door de twee hoorntjes (rechtsboven) minimaal twee seconden, tegelijk ingedrukt te houden. Bij activering zal het systeem dat direct doormelden naar de meldkamer.

### 5. Logboek bekijken

Wanneer u wilt weten wie en/of wanneer het alarmsysteem heeft ingeschakeld dan kunt u het logboek raadplegen. Ook laat deze lijst exact zien wanneer en door welke zone een alarm geactiveerd is. Om dit te zien activeert u het eerst bedieningspaneel en drukt vervolgens op het  teken om vervolgens uw code in te vullen. U komt nu in het gebruikersmenu. Druk op het pijltje naar rechts tot u “logboek” ziet staan en drukt vervolgens op het  teken. Druk op het pijltje naar rechts om elke handeling 1 voor 1 te bekijken. Druk 2 keer op het  teken om het gebruikersmenu te verlaten.

### 6. Looptest uitvoeren

Wanneer u het alarmsysteem wilt testen kunt u dit doen door een looptest uit te voeren. Deze manier van testen stelt u in staat om dit te doen zonder de meldkamer daarvan op de hoogte te hoeven stellen.

Activeer het bedieningspaneel en drukt daarna op het  teken om vervolgens uw code in te vullen. U komt nu in het gebruikersmenu. Druk op het pijltje naar rechts tot u “besturing” ziet staan en drukt vervolgens op het  teken. Druk vervolgens op het pijltje naar rechts tot u “looptest” ziet staan en drukt op het  teken. Druk nogmaals op het  teken om de looptest te starten. Elke keer wanneer een zone geactiveerd wordt zal het desbetreffende zone nummer opgenoemd worden. Open dus ramen en deuren en loop door het zicht van de bewegingsmelders. Als u alle zones denkt te hebben gehad kunt u op het  teken drukken. Nu verschijnt de lijst met alle zones die u heeft getest. Met de pijltjes toetsen kunt u de lijst doorbladeren. Druk 4 keer op het  teken om het gebruikersmenu te verlaten.

**Houdt u bij het testen altijd rekening met de batterij spaarstand.**

### **Batterij spaarstand:**







Omdat de bewegingsmelders draadloos zijn zit er een ingebouwde batterij spaarstand op. Dit zorgt ervoor dat uw batterij normaliter mee gaat tot de volgende onderhoudsbeurt. (+/- 2 jaar) \*

In de praktijk betekent dit dat als de melder iets detecteert dit gelijk doorgegeven wordt aan de centrale. Echter daarna zal er een pauze van 3 minuten ingelast worden. U loopt immers zo vaak langs een bewegingsmelder, dat de batterij het anders geen twee jaar vol kan houden.”




\* Dit geldt echter niet wanneer een bewegingsmelder gekruist is. Bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk was i.v.m. huisdieren. In dat geval kan het zijn dat deze batterij één keer per jaar vervangen moet worden.

### **7. Zones overbruggen**

Bepaalde situaties kunnen erom vragen om één of meerdere zones tijdelijk buiten werking te stellen. Wellicht omdat er een storing is, omdat er wegens een verbouwing tijdelijk een component gedemonteerd is of omdat die nacht iemand in een beveiligde ruimte blijft slapen. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen dan kunt u de desbetreffende zone overbruggen.





Activeer het bedieningspaneel en druk op het  teken om vervolgens uw code in te vullen. U komt nu in het gebruikersmenu. Wanneer u “besturing” ziet staan drukt u eenmaal op het  teken. Nu ziet u “overbrug zone” staan en drukt u nogmaals op het  teken. Met de pijltjes toetsen kunt u nu de betreffende zone selecteren. Eenmaal gevonden drukt u op het half ingekleurde slotje  zodat de “N” verandert in een “J”. Doe dit ook voor eventuele andere zones. Als u klaar bent bevestigt u dit met het  teken. Druk vervolgens 2 keer op het  teken om het gebruiksmenu te verlaten. Om er zeker van te zijn dat men niet vergeet een overbrugging ongedaan te maken, is het noodzakelijk om deze handeling bij elke inschakeling opnieuw uit te voeren. Zolang de situatie daarom vraagt. Mocht een zone voor een langere tijd buiten werking gesteld dient te worden, kunt u ook contact opnemen met onze service desk.




### **8. Tijd en datum aanpassen**


Activeer het bedieningspaneel en druk daarna op het  teken om vervolgens uw code in te vullen. U komt nu in het gebruikersmenu. Druk op het pijltje naar rechts tot nu “tijdfuncties” ziet staan. Druk nu 2 maal op het  teken. Pas de tijd en datum aan en bevestig het de het  teken.

### **9. Codes en/of druppels toevoegen of wijzigen**


Bij de installatie heeft u (al dan niet) op verzoek van de monteur een gebruikerscode ingevuld. Dit is de hoofdgebruikers code en zal gekenmerkt worden met de cijfers “00”. Met deze code heeft u meer mogelijkheden dan met normale gebruikers codes, “01, 02 etc.”. Mocht u ooit iets aan de bestaande code(s) willen wijzigen dan zult u dit via het bedieningspaneel moeten aanpassen.

Activeer het scherm en druk vervolgens op het  teken en druk op het pijltje naar rechts totdat u “codes/tags” ziet staan. Bevestig met het  teken. Als u een code wilt wijzigen kunt u gelijk weer op het  teken drukken. Wanneer het druppels betreft klikt u eenmaal op het pijltje naar rechts en bevestig dan met het  teken.

Wilt u een code toevoegen of wijzigen, dan kunt u nogmaals op het  teken drukken. Kies voor welke gebruiker u een code wilt toevoegen of wijzigen met behulp van de pijltjes toetsen en bevestig met het  teken. Vul uw code in en herhaal deze. Als de code geaccepteerd is, wordt dit aangegeven. Druk nu 5 keer op het  teken op het gebruikersmenu te verlaten.




Hetzelfde moet gebeuren als u een druppel toevoegt of wijzigt. Echter zal dan gevraagd worden om de “tag aan te bieden”. Houdt de druppel weer voor het  teken. Wanneer u “geaccepteerd” ziet verschijnen is alles goed gegaan.

## 10. Het volume aanpassen

Activeer het scherm van het bedieningspaneel en hou vervolgens de toets “5” ingedrukt totdat de cijfers 0 t/m 4 verschijnen. Met deze cijfers kunt u de hoogte van het volume aangeven. Door het betreffende cijfer in te drukken kiest u uw voorkeur. Bevestig deze vervolgens met het  teken en u heeft het volume aangepast.

## 11. Dienst mode voor het vervangen van batterij etc.

Voor het vervangen van batterijen is het raadzaam om allereerst de “dienst mode” te activeren. Deze functie zorgt ervoor dat u sabotage alarmen kunt maken (de batterijen vervangen) zonder dat de meldkamer daarvan op de hoogte gebracht wordt. Dit voorkomt dat de centralisten van de meldkamer onnodig actie moeten ondernemen.

Om de dienstmode te activeren, activeert u eerst het bedieningspaneel. Druk daarna op het  teken en vul vervolgens uw code in. U bevindt zich nu in het gebruikersmenu. Als u door het menu heengaat en “besturing” ziet staan, moet u op het  teken drukken. Vervolgens drukt u op het pijltje naar rechts tot u “Dienst Mode” ziet staan. Als laatste moet u bevestigen met het  teken.

U kunt nu zonder de meldkamer te belasten de batterijen vervangen.

Klaar?

U kunt de “Dienst Mode” deactiveren door de stappen hierboven nogmaals te herhalen. Na 30 minuten wordt de dienst mode automatisch gedeactiveerd. U kunt dus ook wachten tot deze automatisch wordt gedeactiveerd.

## 12. Deurbel aan-/uitzetten

Per magneetcontact kunt u een deurbel functie programmeren. Deze functie zorgt ervoor dat er een korte melodie wordt afgespeeld zodra de betreffende zone wordt geopend. Hierdoor wordt u er altijd op geattendeerd dat een deur of raam wordt geopend, ook als het systeem staat uitgeschakeld. Dit kan handig zijn om een extra oogje in het zeil te houden voor uw kinderen en/of insluipers.


Wanneer u (tijdelijk) geen gebruik wenst te maken van de deurbel, dient u de toets “4” ingedrukt te houden. Er zal nu “Deurbel Aan” of “Deurbel Uit” verschijnen.


De deurbel functie programmeren kan alleen gedaan worden met behulp van de monteur of de service desk.

## Afstandsbediening


### 13. Het alarmsysteem in- en uitschakelen met uw afstandsbediening (standaard)

#### Het alarmsysteem inschakelen

Om het systeem volledig in te schakelen drukt u op het gesloten slotje  op uw afstandsbediening. De uitlooptijd zal dan starten en normaliter wordt dit kenbaar gemaakt door het uitloopsignaal. Het is van belang dat u de deur achter u dicht trekt voordat het alarm versneld gaat piepen.

Om het systeem gedeeltelijk in te schakelen drukt u op het half ingekleurde gesloten slotje . U bent nu uiteraard niet verplicht om het pand te verlaten, maar die mogelijkheid heeft u wel. U zal bij de deelschakeling geen uitloopsignaal horen, tenzij het anders is ingesteld. Dit is wenselijk omdat de kans groot is dat er mensen liggen te slapen bij het inschakelen van de deelschakeling.


#### Het alarmsysteem uitschakelen


Om het systeem uit te schakelen moet u op het open slotje  drukken. Het piepen zal nu stoppen. U moet zorgen dat u dit doet voor de inlooptijd\* eindigt. Wanneer u bijvoorbeeld na de nachtrust het alarmsysteem wilt uitschakelen en de voordeur niet gebruikt, dan zult u het alarmsysteem op eigen initiatief uit moeten schakelen. U zult nu (tenzij anders is ingesteld) niet van tevoren gewaarschuwd worden dat het alarmsysteem staat ingeschakeld.

\* De inlooptijd zal meestal variëren van 10 tot 30 seconden. Dit is afhankelijk van wat de monteur heeft ingesteld. Wanneer u alleen in het bezit bent van afstandsbedieningen is het raadzaam om deze tijd zo kort mogelijk te houden.


### 14. Het alarmsysteem in- en uitschakelen met uw afstandsbediening (2-weg)

#### Het alarmsysteem inschakelen

Om het systeem volledig in te schakelen drukt u op het gesloten slotje  op uw afstandsbediening. Vul eventueel daarna de code in. Als het LED lampje nu rood kleurt is het systeem volledig ingeschakeld. De uitlooptijd zal nu starten en normaliter wordt dit kenbaar gemaakt door het uitloopsignaal. Het is van belang dat u de deur achter u dichttrekt, alvorens het alarm versneld gaat piepen.

Om het systeem gedeeltelijk in te schakelen drukt u op het half ingekleurde gesloten slotje . U bent nu uiteraard niet verplicht om het pand te verlaten, maar die mogelijkheid heeft u wel. U zal bij de deelschakeling geen uitloopsignaal horen, tenzij het anders is ingesteld. Dit is wenselijk omdat de kans groot is dat er mensen liggen te slapen bij het inschakelen van de deelschakeling.

Daarnaast is het nog mogelijk om de inlooptijd af te gelasten. Deze functie zorgt ervoor dat een vertraagde zone veranderd in direct alarm. Dit wil dus zeggen dat er bij binnenkomst geen inlooptijd geactiveerd wordt. Dit kan dus alleen toegepast worden als elke bewoner in het pand aanwezig is!

Voor deze functie houdt u het half ingekleurde gesloten slotje  ingedrukt tot er "inlooptijd afgelast" gezegd wordt. (Deze functie werkt ook bij de 2-weg afstandsbediening en het langwerpige bedienpaneel.)

### **15. Partities (Sleutelhanger 2-weg)**

Uw alarmsysteem biedt u de mogelijkheid om met verschillende partities te werken. Zo kunt u uw alarmsysteem in meerdere blokken verdelen. (Houdt er rekening mee dat deze functie het gebruikersgemak niet ten goede komt en een goede beheersing van het alarm vereist.) Partities zijn alleen in te stellen door een monteur omdat dit naar voorkeur ter plaatse beoordeeld dient te worden. Als u niet het gehele systeem, maar slechts een bepaald blok wilt inschakelen, dient u eerst een keuze te maken tussen de partities. Druk eerst op "1" "2" of "3" en vervolgens op één van de gesloten slotjes. Alleen de betreffende partitie wordt nu ingeschakeld.

### **16. Een paniekalarm activeren (Standaard)**

Het is mogelijk om de kleine zwarte knop onderaan uw afstandsbediening zo in te stellen dat deze een paniekalarm activeert. Echter wordt dit afgeraden, omdat de kans relatief groot is dat het knopje per ongeluk ingedrukt wordt.

### **17. Een paniekalarm activeren (2-weg afstandsbediening)**

Er zijn verschillende manieren om een paniekalarm te activeren en het effect van het alarm kan ook aangepast worden. U kunt ervoor kiezen om een stil alarm of juist een luid alarm te activeren. Dit zult u moeten bespreken met de monteur. Wanneer u een paniekalarm wilt activeren dient u de toetsen "1" en "2" minimaal twee seconden, tegelijk ingedrukt te houden. Bij activering zal het systeem dan direct doormelden naar de meldkamer.

## **Overig**

### **18. Waar moet u rekening mee houden?**

#### **Batterij spaarstand:**

Omdat de bewegingsmelders draadloos zijn zit er een ingebouwde batterij spaarstand op. Dit zorgt ervoor dat uw batterij normaliter mee gaat tot de volgende onderhoudsbeurt. (+/- 2 jaar) \* In de praktijk betekent dit dat als de melder iets detecteert dit gelijk doorgegeven wordt aan de centrale. Echter daarna zal er een pauze van 3 minuten ingelast worden. U loopt immers zo vaak langs een bewegingsmelder, dat de batterij het anders geen twee jaar vol kan houden."

\* Dit geldt echter niet wanneer een bewegingsmelder gekruist is. Bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk was i.v.m. huisdieren. In dat geval kan het zijn dat deze batterij één keer per jaar vervangen moet worden.

#### **Batterij vervangen:**

Mocht een batterij onverhoopt toch eerder leeg raken, krijgt u hier een melding van. Via onze website kunt u het juiste batterijtje bestellen. Voordat u een batterij gaat vervangen dient u de dienstmode te activeren (zie pagina 4). Mocht u niet in het bezit zijn van een LCD bedieningspaneel dan dient u eerst de meldkamer telefonisch op de hoogte te brengen. Houdt hiervoor een meldkamerpas bij de hand. Mocht het onderhoud in de nabije toekomst plaats vinden, kunt u ook contact opnemen met onze servicedesk om de afspraak (indien mogelijk) naar voren te halen.



**Stofvrij:**

Het is uiterst belangrijk om de componenten van het alarmsysteem stof vrij te houden. Met name rook- en bewegingsmelders zijn hier gevoelig voor. Het is raadzaam om dit eens per vier weken bij te houden. Voor de rookmelder geldt dat de stofzuiger er langs halen meestal afdoende is. Voor de bewegingsmelder is het ook belangrijk om in de gaten te houden of er geen spinnenwebben in de buurt zitten. Zelfs een kleine spin kan het alarm af laten gaan.

**Alarmopvolging:**

Wanneer er een alarmmelding binnen komt bij de meldkamer, zullen zij altijd als eerste contact opnemen met de 1e persoon op de waarschuwingsadressen lijst. Neemt die niet op de volgende etc. Enkel en alleen wanneer er binnen een tijdsbestek van 4 minuten meer dan één sensor verbroken wordt is de meldkamer gemachtigd om de politie te waarschuwen. In geval van brand is één melder al voldoende omdat in dat geval geen risico genomen wordt.

**Let op!** In de regel is het zo dat wanneer het alarm binnen een minuut wordt uitgeschakeld het bellen van de contactpersonen gestaakt wordt. De meldkamer krijgt dan direct een alarmherstel melding binnen en gaat er dan vanuit dat het een gebruikersfout betreft.

**19. Verhuizing of vakantie****Verhuizing:**

Mocht u gaan verhuizen dan kunt u het systeem ten alle tijden met u mee nemen. Neem contact op met onze helpdesk voor meer informatie.

**Vakantie:**

Mocht u op vakantie gaan dan raden wij u aan dit tijdig door te geven aan de meldkamer. Regel indien nodig vervangende contactpersonen.

Tip: Spreek van te voren goed af met familie en vrienden of u wel of niet gewaarschuwd wilt worden tijdens u vakantie.